



หนังสือสัญญาสำหรับลูกค้า

1. หัวข้อของสัญญา

1.1. สัญญานี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขการบริการของบริษัท

บริษัทจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้ให้กับลูกค้าของบริษัท: ดำเนินการในตลาดการเงินให้กับลูกค้า, ดำเนินธุรกรรมการเงินให้กับลูกค้า ทั้งบริษัทและลูกค้าจะต้องดำเนินการธุรกรรมการเงินตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้

1.1.1. ในกรณีที่ลูกค้าเป็นผู้บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย

ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะให้บริษัทดำเนินการธุรกรรมกับบัญชีเทรดของลูกค้าได้

1.1.2. การดำเนินการธุรกรรมกับบัญชีเทรดของลูกค้าจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในสัญญานี้

1.1.3.

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือเอกสารแสดงตนที่หมดอายุแล้วลูกค้าจะต้องแจ้งให้บริษัท ทราบภายใน 3 วันทำการเพื่อการเปลี่ยนแปลงหรือการหมดอายุดังกล่าว

การแจ้งเตือนต้องส่งทางอีเมลที่มีชื่อและนามสกุลของลูกค้าหมายเลขบัญชีหมายเลขโทรศัพท์รวมทั้งหนังสือเดินทางหรือบัตรประจำตัวที่ถูกต้องของลูกค้าและหลักฐานที่อยู่อาศัยล่าสุด การแจ้งเตือนต้องเซ็นชื่อสแกนและส่งไปที่ support@fbs.com จากอีเมลที่ลูกค้าส่งมาในระหว่างการลงทะเบียนบัญชีของตน บริษัท

มีสิทธิ์ที่จะขอเอกสารการยืนยันอื่น ๆ เพื่อยืนยันลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของคุณ การล่าช้าหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อนี้จะเป็นการละเมิดข้อตกลงนี้โดยลูกค้าและอาจนำไปสู่การปิดบัญชีลูกค้า

1.2. ค่าแกลงของลูกค้า

1.2.1.

ลูกค้ายอมรับและรับรองว่าตนมีอิสระที่จะทำข้อตกลงนี้เพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้และไม่ได้ถูกจำกัดหรือห้ามมิให้ทำสัญญาหรือสิ่งอื่นใดจากการเข้าทำหรือดำเนินการภายใต้ข้อตกลงนี้และการดำเนินการและการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ไม่เป็นการละเมิดหรือการฝ่าฝืนข้อตกลงอื่นใดระหว่างบริษัทและบุคคลอื่น ๆ หรือกิจการอื่นใด

1.2.2. ลูกค้าเข้าใจและเห็นด้วยอย่างชัดเจนว่า บริษัท

จะใช้สิทธิ์ในการตรวจสอบกิจกรรมของลูกค้าและตรวจสอบความสอดคล้องของพฤติกรรมและกิจการการค้าซื้อขายของลูกค้าบนแพลตฟอร์มของ บริษัท

1.2.3. ลูกค้ายอมรับว่าตนเข้าใจและเห็นพ้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของข้อตกลงนี้

2. การบริการของบริษัท

2.1. คำจำกัดความของคำว่า “การบริการของบริษัท” หมายถึงการบริการหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนใด ๆ ที่บริษัทอนุญาตให้ลูกค้าดำเนินการดังต่อไปนี้:

2.1.1. รับทราบข้อมูลหรือติดต่อกับบริษัทหรือบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัท

2.1.2. ดำเนินการธุรกรรมการเงินในตลาดการเงินผ่านโปรแกรม “Metatrader 4.0” ของบริษัท

รวมไปถึงการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทผ่านทางคอมพิวเตอร์ของลูกค้าและอินเทอร์เน็ต

2.2.

ยอมรับเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ว่าลูกค้าได้อ่านและรับทราบว่าหากต้องการเทรดหรือลงทุนจะผ่านโปรแกรมของบริษัทเท่านั้น

2.3. การให้บริการของบริษัทประกอบด้วยชุดโปรแกรม Metatrader 4 และ Metatrader 5

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยทางเทคนิคและการบริการของกลุ่มบุคคลที่สามที่นำเสนอพร้อมกับบริการทางบริษัท

2.4. ลูกค้ารับทราบและยินยอมให้บริษัทสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเพิ่มเติม ชื่อ หัวข้อ

ของบริษัทที่เกี่ยวข้องในสัญญาฉบับนี้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

นอกจากนี้บริษัทยังมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขภายในสัญญาในอนาคตได้

2.5. บริษัทจะต้องดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังตลาด

แต่ไม่สามารถดำเนินการจัดการหรือออกความคิดเห็นแทนลูกค้าได้

2.6. บริษัทไม่สามารถดำเนินการดังต่อไปนี้ได้: (นอกเหนือว่าอยู่ในเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้สัญญาฉบับนี้)

2.6.1. ติดตามและรายงานให้ลูกค้าทราบถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

2.6.2. ดำเนินการยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

2.6.3. พยายามเปลี่ยนแปลงค่า quotes ภายในโปรแกรม Metatrader 4

2.7. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการคำแนะนำในการลงทุนจากบริษัท

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนได้แต่ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ

ที่จะตามมาหรือเกิดขึ้นต่อคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหรือปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าคำสั่งซื้อขายนั้นมีความผิดปกติที่จะก่อให้เกิดเป็นภัยต่อทั้งตัวลูกค้าและบริษัท

2.8. บริษัทดำเนินการเสียภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมายภายใต้ประเทศ Belize

ทั้งฝ่ายบริษัทและฝ่ายลูกค้าจะต้องดำเนินการเสียภาษีภายใต้กฎหมายประเทศของตนเอง

2.9.

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะให้ลูกค้าดำเนินธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชีในกรณีที่บริษัทตรวจพบความไม่เหมาะสมหรือการกระทำที่ส่อไปในทางทุจริต

2.10.

ผลกำไรหรือขาดทุนของลูกค้าจะได้รับการคำนวณเป็นเงินในบัญชีของผู้เทรดทันทีที่คำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้ปิดลงจากคำสั่งของลูกค้า

3. คำสั่งซื้อขาย

3.1. ข้อมูลอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับเงื่อนไขในการลงทุนระบุไว้ใน <https://www.fbs.com> ในส่วนของ "Trading Conditions"

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการลงทุนโดยจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎในข้อที่ 7.3 ของสัญญาฉบับนี้

3.2. คำสั่งซื้อขายของลูกค้า

3.2.1. ระบบจะแสดงคำสั่งต่อไปนี้ในระหว่างการซื้อขายของลูกค้า

3.2.2. “Market execution” หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดฟิวเจอร์และหุ้น CFD

3.2.3. “Market execution” หมายถึงระบบกำลังดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาด FOREX

3.2.4. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามของลูกค้าผ่านโปรแกรม Metatrader 4 จะได้รับการดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ก) ลูกค้าทำการยืนยันคำสั่งซื้อขายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ข) คำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่อยู่ในระบบจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ (server)
- ค) บริษัทได้รับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าและทำการยืนยันคำสั่งซื้อขายโดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ
- ง) ในกรณีที่คำสั่งซื้อถูกต้องจะทำการบันทึกลงไปในตัว ในกรณีนี้ จะมีข้อความแสดงในช่อง "สั่งซื้อ" ของลูกค้าว่า "กรุณารอสักครู่ ... คำสั่งซื้อกำลังเริ่มดำเนินการผ่านเซิร์ฟเวอร์";
- จ) ในระหว่างที่ระบบกำลังดำเนินการในข้อ ฉ ระบบจะแสดงสถานะของคำสั่งซื้อขายไว้ในส่วนของ "client terminal"
- ฉ) Terminal ของลูกค้าได้รับผลของการดำเนินการคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยที่การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของทั้งสองฝ่ายจะต้องมีความเสถียรเพียงพอ

3.2.5. ลูกค้าสามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า “Order is accepted”

ลูกค้าจะต้องกดปุ่มที่ระบุว่า “Cancel order” ในกรณีที่ลูกค้ากดยกเลิกคำสั่งไม่ทันบริษัทจะไม่รับผิดชอบผลใด ๆ ที่ตามมาเนื่องจากคำสั่งดังกล่าวเป็นการกระทำภายใต้ระบบของ Metatrader 4

3.2.6. ลูกค้าไม่สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่ส่งไปได้ในขณะที่ระบบกำลังแจ้งสถานะว่า “Order is in process”

3.2.7.

ระยะเวลาของการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าไปยังระบบจะขึ้นอยู่กับความเสถียรของอินเทอร์เน็ตระหว่างฝ่ายลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท นอกจากนี้ยังรวมไปถึงสถานะของตลาด ณ ขณะนั้น ๆ

ในช่วงเวลาที่เป็นปกติการส่งคำสั่งซื้อขายของลูกค้าจะใช้เวลาไม่เกิน 1 ถึง 5 วินาทีในการส่งคำสั่ง แต่ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เป็นปกติคำสั่งซื้อขายของลูกค้าอาจจะใช้เวลานานกว่าในการส่งไปยังระบบ

3.2.8. ในกรณีที่ราคาปัจจุบันของตราสารทางการเงินเปลี่ยน

ในขณะที่บริษัทกำลังดำเนินการตามคำขอซื้อของลูกค้า บริษัทขอสงวนสิทธิในการใช้ราคาใหม่ (Bid / Ask) ในกรณีดังกล่าวคำขอของลูกค้าจะถูกประมวลผลในราคาใหม่

3.2.9. คำสั่งซื้อขายของลูกค้าอาจจะถูกยกเลิกในกรณีดังต่อไปนี้

- ก) ในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายก่อนช่วงเวลาทำการของตลาด
- ข) ในกรณีที่ตลาดอยู่ในสถานะที่ผิดปกติ ผันผวน

- ค) ในกรณีที่ลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) ไม่เพียงพอต่อการเทรด ระบบจะแสดงข้อความ “No quote” หรือ “Not enough money” บนหน้าจอของลูกค้า
- ง) บริษัทมีสิทธิ์ที่จะไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้โปรแกรมช่วยในการเทรด (Expert Advisor หรือ EA) ในกรณีที่โปรแกรมนั้นสามารถทำให้ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อขายติดต่อกันเกิน 30 คำสั่งซื้อขายภายในหนึ่งนาที
- จ) เนื่องจากการจำกัดปริมาณการสั่งซื้อสูงสุด และหรือ จำกัดจำนวนสูงสุดของการเปิดคำสั่งซื้อและคำสั่งซื้อรอการอนุมัติเพื่อไม่ให้เกินในแต่ละประเภทบัญชี

3.2.10. ลูกค้าสามารถดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายผ่านโทรศัพท์หรือผ่านระบบ Live chat ได้

3.2.11. ในกรณีที่บุคคลอื่นใช้บัญชีของคุณลูกค้าที่มาจาก IP Address เดียวกัน บริษัทจะถือว่าการดำเนินการใด ๆ ที่มาจากบัญชีนั้นเป็นคุณลูกค้าและบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อผลใด ๆ ที่จะตามมา

3.2.12. คำสั่งซื้อขายใด ๆ ก็ตามที่ดำเนินการในช่วงเวลาที่ปิดตลาดทำการจะถูกยกเลิกทั้งหมด

- ก) คำสั่งซื้อที่ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก
- ข) คำสั่งขายที่ดำเนินการในช่วงเวลาปิดตลาดจะถูกยกเลิก

3.2.13. บริษัทไม่อนุญาตให้ลูกค้าใช้วิธีเทรดแบบ “arbitrage” ในการเทรดกับโบรกเกอร์ FBS

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายที่มาจากวิธี arbitrage ทั้งหมดในกรณีที่บริษัทตรวจพบบัญชีใด ๆ ก็ตามที่ใช้วิธีการเทรดดังกล่าว

3.2.14.

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่ดำเนินการนอกเหนือไปจากที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาฉบับนี้

3.3 การดำเนินการเทรดหรือการลงทุน

3.3.1. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการเปิด ณ ราคา Ask (Ask price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการเปิดที่ราคา Bid (Bid price)

3.3.2. คำสั่งซื้อ (Buy order) จะทำการปิด ณ ราคา Bid (Bid price) คำสั่งขาย (Sell order) จะทำการปิดที่ราคา Ask (Ask price)

3.3.3. ตำแหน่ง Rollover การ Swap โดยเพิ่ม/หัก เพื่อเปิดคำสั่งซื้อจะดำเนินการจาก 23:59:00 ถึง 00:10:00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม ดังนั้นการ Swap จะถูกเพิ่ม/ลดลง กับทุกคำสั่งซื้อที่เปิดในช่วงระยะเวลาจาก 23:59:00 ถึง 00:00:00 ตามเวลาการเทรดบนแพลตฟอร์ม

3.3.4. ในกรณีที่มีการซื้อขายสัญญา CFD ที่มีระยะเวลาการซื้อขายที่จำกัด (มีวันหมดอายุ) คำสั่งซื้อทั้งหมดที่ดำเนินการในสัญญาเดียวกันจะถูกปิดหลังจากโบเสนอราคาล่าสุด

3.3.5. ค่า Spread ของคำสั่งซื้อขายอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงจากสาเหตุดังต่อไปนี้:

- จากสภาวะความผิดปกติในตลาดที่ทางบริษัทไม่ได้แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า

- จากการประกาศความเปลี่ยนแปลงของกฎหรือข้อบังคับของบริษัทซึ่งบริษัทจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าบนเว็บไซต์ของบริษัท
- จากเหตุสุดวิสัยที่ไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- จากเหตุที่ตลาดมีวอลลุ่ม (volume) ไม่มากซึ่งได้ระบุไว้แล้วในสัญญา

3.3.6. ค่า Spread สามารถขยายออกได้ในสถานะที่ตลาดมีข่าวเศรษฐกิจ การเมืองหรือข่าวอื่น ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อหรือในช่วงเวลาที่ราคาเกิดช่องว่างระหว่างราคา (Gap) ในช่วงเวลาเปิดตลาด (เช้าวันจันทร์) หรือในช่วงเวลาที่ตลาดมีสภาพคล่องต่ำ (Low Market Liquidity)

3.4. การเปิดคำสั่งซื้อขาย (Open an order)

3.4.1. สิ่งที่ต้องระบุในการเปิดคำสั่งซื้อขายทุกครั้งมีดังนี้

- ระบุชื่อของคู่สกุลเงิน
- ระบุวอลลุ่ม (volume) ของการเทรด
- ระบุประเภทของคำสั่งซื้อขาย

3.4.2. การเปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจจะซื้อหรือขายในราคา ณ ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยไม่ใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) การเปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่มเลือกระหว่างคำสั่งซื้อ (Buy) หรือคำสั่งขาย (Sell)

3.4.3. การเปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการ ณ ตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน

3.4.4. ขั้นตอนการดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

ก) ทันทีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายมายังเซิร์ฟเวอร์ ระบบจะทำการตรวจสอบอัตโนมัติว่าบัญชีของลูกค้ามีมาร์จิ้น (margin) เพียงพอในการซื้อขายหรือไม่ หากลูกค้ามีมาร์จิ้นเพียงพอระบบจะเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าทันที แต่หากไม่เพียงพอระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าและจะมีข้อความเกี่ยวกับมาร์จิ้นไม่เพียงพอแสดงบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

ข)

ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างออกไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

ค) ข้อความที่ระบุสถานะซื้อขายเรียบร้อยของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ “log-file”

ง) ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ

ระบบจะไม่ดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า “No quote/trading is forbidden.” ในกรณีที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทมีสิทธิ์ที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อขายดังกล่าวและบริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการยกเลิกดังกล่าว

3.5. การปิดคำสั่งซื้อขาย (Close an order)

3.5.1. การปิดคำสั่งซื้อขายหมายถึงการที่ลูกค้าพอใจในราคา ณ

ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่งโดยไม่ใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA)

การปิดคำสั่งซื้อขายนั้นลูกค้าจะต้องกดปุ่ม “Close” เพื่อปิดการซื้อขาย

3.5.2. การปิดคำสั่งซื้อขายโดยใช้โปรแกรมช่วยในการลงทุน (Expert Advisor หรือ EA) จะต้องดำเนินการ ณ

ตรงตำแหน่งของราคาปัจจุบัน

3.5.3. ลูกค้าสามารถตั้งค่า “Stop Loss” หรือ “Take Profit” ในการปิดคำสั่งซื้อขาย

3.5.4. ขั้นตอนการดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขาย

ก) โปรแกรมจะมีคำสั่ง “Close by” ปรากฏขึ้นมาในช่องของ “Type”

เมื่อลูกค้าเลือกคำสั่งดังกล่าวในคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าต้องการจะปิด ลูกค้าจะเจอปุ่มที่ระบุว่า “Close#...by#...”

เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยอัตโนมัติ

ข) ในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายมากกว่า 2 คำสั่งขึ้นไป โปรแกรมจะมีคำสั่ง “Multiple Close By”

ปรากฏขึ้นมาในช่องของ “Type”

หลังจากที่ลูกค้ากดปุ่มเลือกคำสั่งดังกล่าวระบบจะแสดงรายการของคำสั่งซื้อขายขึ้นมาพร้อมทั้งมีปุ่มที่ระบุข้อความว่า “Multiple Close By for...” ให้กด

เมื่อลูกค้ากดปุ่มดังกล่าวระบบจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ

คำสั่ง “Close by” และ “Multiple Close By” จะไม่สามารถใช้ได้กับบัญชีเทรดประเภท floating spread”

ค) ข้อความที่ระบุสถานะปิดการซื้อขายเรียบร้อยของคำสั่งซื้อขายจะอยู่ในส่วนของ “log-file”

ง) ในกรณีที่ลูกค้าปิดคำสั่งซื้อขายในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ

ระบบจะไม่ดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายให้ลูกค้าพร้อมทั้งแสดงข้อความบนหน้าจอของลูกค้าว่า “No price” ในกรณีที่โบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดปิดคำสั่งซื้อขายให้กับลูกค้า บริษัทต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว

จ) ข้อความบนหน้าจอที่แสดงถึงสถานะของคำสั่งซื้อขายว่าเปิดสำเร็จหรือไม่สำเร็จอาจจะแตกต่างออกไปในกรณีที่ลูกค้าส่งคำสั่งซื้อขายในการลงทุนประเภทอื่น

3.6. กรณีการบังคับปิดคำสั่งซื้อขาย

3.6.1. ในกรณีที่มาร์จิ้นบัญชีเทรดของลูกค้าลดลงต่ำกว่า 40% ระบบจะมีการแจ้งเตือนว่า “margin call”

บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสียเงินของลูกค้าจากการปิดคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติของระบบ

3.6.2. บริษัทจะทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าทันทีโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมาร์จิ้นของลูกค้ามีต่ำกว่า 20%

3.6.3. ยอดรวมเงินทั้งหมดของลูกค้าเมื่อนำเข้าสู่ระบบเทรดแล้วจะเรียกว่า Balance ซึ่งถูกควบคุมโดยเซิร์ฟเวอร์ การดำเนินการในข้อ 3.6.2.

ของสัญญานฉบับนี้เซิร์ฟเวอร์จะเป็นคนดำเนินการเมื่อมาร์จิ้นของผู้เทรดลดลงจนถึงจำนวนดังกล่าว

เมื่อระบบทำการปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าแล้ว

จะมีข้อความที่ระบุสถานะของการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในส่วนของ “Log-file” ว่า “Stop out”

3.6.4. ระบบจะดำเนินการในข้อ 3.6.2. ของสัญญาฉบับนี้ที่จะทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายที่มีลอต (Lot) ใหญ่ที่สุดก่อน

3.6.5. หลังจากทีระบบทำการบังคับปิดคำสั่งซื้อขายและ Balance ของลูกค้าติดลบ บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยให้ Balance ของลูกค้ากลับมาเป็นศูนย์ ยกเว้นในบางกรณีที่บริษัทตรวจสอบการกระทำของลูกค้าแล้วพบว่าเป็นการจงใจกระทำ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากเจ้าของบัญชี

3.6.6. บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะลดจำนวนเงินที่อยู่ใน Balance ของลูกค้าจำนวน 1 บัญชีในกรณีที่ตรวจพบว่าลูกค้ากระทำการทุจริตโดยการมี 2 บัญชีเทรดที่ทำการซื้อและขายพร้อมกันในคู่สกุลเงินหรือการลงทุนอื่น ๆ ตัวเดียวกันและกระทำในเวลาและราคาที่ไม่ใกล้เคียงกัน

3.6.7. ในกรณีที่ยอดคงเหลือคงที่เกิดขึ้นในบัญชีของลูกค้า แสดงว่าจำนวนของเงินที่ได้ชดเชยจากบริษัท จะถูกหักออกจากผลรวมของค่าคอมมิสชั่นเงินคืนที่จะต้องจ่ายในแต่ละวัน

3.7 การเปลี่ยนแปลงค่าเลเวอเรจ (Leverage Change)

3.7.1. ลูกค้าของบริษัทสามารถดำเนินการขอเปลี่ยนแปลง Leverage ของบัญชีได้ภายใน 24 ชั่วโมง ลูกค้าจะไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลง Leverage ได้หากบัญชีของลูกค้ามีการเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่ในตลาด

3.7.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง Leverage ในบัญชีของลูกค้าโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า การเปลี่ยนแปลง Leverage บัญชีลูกค้าของบริษัทจะเป็นไปตามขอบเขตของการเปลี่ยนค่า Leverage ในตารางข้อที่ 3.7.3 และจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าตามกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในสัญญาฉบับนี้ข้อที่ 7.3.

3.7.3. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะดำเนินการกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่เปิดอยู่ตามกฎหมายที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 3.7.2. โดยการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นไปตามตารางขอบเขตการเปลี่ยนแปลงค่า Leverage ดังนี้

เลเวอเรจ (Leverage)	ขอบเขตสูงสุดในการเปลี่ยนแปลง	
1:3000	\$200 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€200 (ยูโร)
1:2000	\$2000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€2000 (ยูโร)
1:1000	\$5000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€5000 (ยูโร)
1:500	\$30000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€30000 (ยูโร)
1:200	\$150000 (ดอลลาร์สหรัฐ)	€150000 (ยูโร)
1:100	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด
1:50	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด

3.7.4. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะปรับลดค่า Leverage

ของบัญชีลูกค้าในช่วงเช้าของวันจันทร์เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นต่อบัญชีของลูกค้าในกรณีที่ลูกค้าเปิดคำสั่งซื้อขายไว้ตั้งแต่สัปดาห์ก่อน

3.7.5. เลเวอเรจสำหรับการซื้อขายโลหะ, CFD,

และคริปโตเคอร์เรนซีที่ซื้อขายในบัญชีซื้อขายใดๆจะถูกกำหนดไว้ที่:

- 1:333 สำหรับโลหะ;
- 1:100 สำหรับ CFD;
- 1:3 สำหรับคริปโตเคอร์เรนซี

4. คำอธิบายความหมายคำสั่งซื้อขาย (Order Description)

4.1. ประเภทของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดในโปรแกรมเทรดของ FBS

4.1.1.

ประเภทของคำสั่งต่อไปนี้เป็นคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ราคายังเคลื่อนไหวไม่ถึงตำแหน่งราคาที่ลูกค้าต้องการ (Pending Orders)

ก) คำสั่ง “Buy Stop” – คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งซื้อในกรณีที่ราคายังเคลื่อนที่ขึ้นไปไม่ถึงราคาที่พอใจ

ข) คำสั่ง “Sell Stop” – คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในกรณีที่ราคายังเคลื่อนที่ลงไปถึงราคาที่พอใจ

ค) “Buy Limit” – คาดว่าจะเปิด position ซื้อที่ราคาต่ำกว่าราคาปัจจุบันในขณะที่จะทำการสั่งซื้อ

ง) คำสั่ง “Sell Limit” – คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการเปิดคำสั่งขายในกรณีที่ราคาเคลื่อนที่เลยราคาที่พอใจไป โดยที่ผู้เทรดคาดหวังว่าราคาจะเคลื่อนที่กลับมาเปิดคำสั่งขายให้กับตนเอง

จ) คำสั่ง “Stop Loss” – คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาที่คุณเทรดจะหยุดขาดทุนของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

ฉ) คำสั่ง “Take Profit” – คือคำสั่งที่ใช้สำหรับการตั้งราคาที่คุณเทรดจะพอใจในกำไรของคำสั่งซื้อขายที่เปิดอยู่

4.2. การตั้งระยะเวลาของคำสั่งซื้อขาย

4.2.1. การตั้งค่า,

การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงค่าของคำสั่งซื้อขายโดยลูกค้าสามารถทำได้ในขณะที่ตลาดยังเปิดทำการอยู่ บริษัทได้ระบุเวลาทำการของแต่ละตลาดไว้เรียบร้อยแล้ว

4.2.2. ในกรณีที่ตลาดเกิดความผิดปกติขึ้น

คำสั่งซื้อขายรวมไปถึงการตั้งค่าทั้งหมดอาจจะถูกปิดทั้งหมดขึ้นอยู่กับความรุนแรงของเหตุการณ์ดังกล่าว

4.2.3. การ Pending Orders ทั้งหมดมีระบบ GTS ซึ่งย่อมาจาก “Good Till Cancelled”

ที่สามารถให้ลูกค้าตั้งระยะเวลาของคำสั่ง Pending Orders ของตนเองได้โดยการตั้งค่านี้อยู่ในคำสั่ง “date and time” ลูกค้าสามารถตั้งค่าได้ในช่อง “Expiry”

4.3. กฎการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขาย

4.3.1. ในกรณีที่ลูกค้าต้องการเปิดคำสั่งซื้อขายโดยการใส่คำสั่ง Pending Orders ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วยได้แก่

ก) ชื่อของคู่สกุลเงินหรือตลาดที่ต้องการจะลงทุน

ข) วอลุ่มที่จะใช้ในการลงทุน (Volume)

ค) ประเภทของคำสั่งซื้อขาย (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit)

ง) ตัวเลขของราคาที่ลูกค้าพอใจจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.3.2. นอกเหนือจากการตั้งค่าในข้อที่ 4.3.1. แล้วลูกค้าสามารถเลือกได้ที่จะระบุให้ระบบตั้งค่า “Stop Loss” หรือ “Take Profit” อัตโนมัติหรือไม่ดังนี้

ก) การตั้งค่า Stop Loss ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Stop Loss อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาตั้งกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบุมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการดังกล่าว

ข) การตั้งค่า Take Profit ของ Pending Order หมายถึงระบบจะไม่ตั้ง Take Profit อัตโนมัติให้หากราคาไม่สามารถวิ่งไปถึงราคาตั้งกล่าวโดยค่า 0.0000 ที่ระบุมาในโปรแกรมคือการตั้งค่าของการดำเนินการดังกล่าว

ค) วันที่และเวลาของการตั้ง Pending Order ดังกล่าว

4.3.3. ลูกค้าอาจจะไม่สามารถตั้งค่าของ Pending Orders ได้หากเกิดกรณีดังต่อไปนี้

ก) หากลูกค้าระบุตัวเลขผิดพลาดหรือไม่ถูกต้อง

ข) ในกรณีที่ลูกค้าตั้งค่า Stop Loss หรือ Take Profit โดยไม่ใช่โปรแกรมช่วยเทรด (Expert Advisor) ไม่ถูกต้องระบบจะแสดงข้อความ “Invalid S/L or T/P” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

4.3.4. เมื่อลูกค้าส่งคำสั่งการตั้งราคาของ Stop Loss หรือ Take Profit เพื่อจะทำการเปิดคำสั่งซื้อขาย ลูกค้าจะต้องระบุค่าเหล่านี้ลงไปด้วยได้แก่:

ก) Ticker ของการเปิดคำสั่งซื้อขายที่ถูกตั้งในตำแหน่งของราคาที่ลูกค้าพอใจ

ข) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss

ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit

4.3.5. ลูกค้าไม่สามารถตั้ง Pending Orders ประเภทใด ๆ ก็ตามไว้ใกล้ตำแหน่งของราคา ณ

ปัจจุบันมากเกินไปได้ ระยะห่างน้อยที่สุดระหว่างราคาปัจจุบันกับ Pending Orders

ได้ระบุไว้แล้วในเว็บไซต์ของทางบริษัท

- 4.3.5.1. หากคำสั่งซื้อดำเนินการในสภาวะตลาดที่ผิดปกติ Stops levels อาจเพิ่มขึ้น
- 4.3.6. ลูกค้าไม่สามารถปิดการตั้ง Stop Loss/Take Profit ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss/Take Profit มากเกินไป ระบบจะแสดงข้อความ “Modification disabled. The order is too close to the market” หรือ “No Quote” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า
- 4.3.7. ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขราคาของ Pending Orders ในกรณีที่ราคาอยู่ใกล้กับราคา Stop Loss/Take Profit มากเกินไป ระบบจะแสดงข้อความ “Invalid S/L or T/P” หรือ “No Quote” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า
- 4.3.8. ข้อความที่ระบุสถานะของการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วจะอยู่ในส่วนของ “log-file”
- 4.3.9. ทุก ๆ การตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) จะได้รับ Ticker
- 4.3.10. ลูกค้าไม่สามารถทำการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders) ในช่วงเวลาที่ตลาดปิดทำการ ระบบจะไม่ยินยอมให้ลูกค้ากระทำการดังกล่าวและจะแสดงข้อความ “No Price/Trading is forbidden” บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า
- 4.4. การตั้งค่าและการลบคำสั่งซื้อขาย
- 4.4.1. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการ Pending Orders ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้
- ก) Ticker
- ข) ตำแหน่งราคาที่ต้องการตั้ง Pending Orders
- ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss หากลูกค้ากรอกรายละเอียดไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ ระบบเซิร์ฟเวอร์สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อขายของลูกค้าได้และลูกค้าจะไม่สามารถกดปุ่ม “Modify” เพื่อทำการแก้ไขใด ๆ ได้
- 4.4.2. ลูกค้าจะต้องกรอกรายละเอียดของการตั้งค่า Stop Loss/Take Profit ที่ตนเองต้องการตั้งค่าให้ถูกต้องครบถ้วน โดยรายละเอียดดังกล่าวมีดังนี้
- ก) ตำแหน่งราคาที่ต้องการเปิดคำสั่งซื้อขาย
- ข) 0.0000 ของการตั้งค่า Stop Loss หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Stop Loss
- ค) 0.0000 ของการตั้งค่า Take Profit หมายถึงลูกค้าทำการยกเลิกหรือไม่ได้ตั้งตำแหน่งของ Take Profit
- 4.4.3. ลูกค้าสามารถยกเลิกการตั้ง Pending Orders ได้โดยการยกเลิกการตั้งค่าของคำสั่งซื้อขายอันนั้น ๆ

4.4.4. สถานะของการดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders จะอยู่ในส่วนของ “Log-file”

เมื่อสถานะดังกล่าวปรากฏขึ้นใน “Log-file” หมายความว่า การยกเลิกการตั้ง Pending Orders กำลังดำเนินการอยู่

4.4.5. ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยกเลิกการตั้ง Pending Orders ในช่วงเวลาที่ตลาดไม่เปิดทำการ

หรือโบรกเกอร์ดำเนินการผิดพลาดเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขายของลูกค้าการตั้งค่า Pending Orders

ทั้งหมดของคำสั่งซื้อขายมีความเป็นไปได้ที่จะถูกระบบยกเลิก

ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งเตือนซึ่งระบุอยู่ในส่วนของ Trading Terminal

4.5. การเปิดคำสั่งซื้อขายของระบบ (Order Execution)

4.5.1. ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

ก) การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Stop – เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ข) การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Stop – เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ค) การเปิดคำสั่งขายจาก Sell Limit - เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งขายล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ง) การเปิดคำสั่งซื้อจาก Buy Limit – เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของราคาของลูกค้ากำหนดการเปิดคำสั่งซื้อล่วงหน้าไว้ ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

จ) การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit – สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อ เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง take Profit ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ฉ) การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss – สำหรับผู้เปิดคำสั่งซื้อ เมื่อราคา Bid

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อโดยอัตโนมัติ

ช) การดำเนินการของคำสั่ง Take Profit – สำหรับผู้เปิดคำสั่งขาย เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง take Profit ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

ซ) การดำเนินการของคำสั่ง Stop Loss – สำหรับผู้เปิดคำสั่งขาย เมื่อราคา Ask

เคลื่อนที่ไปจนถึงตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่ง Stop Loss ที่ลูกค้ากำหนด ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งขายโดยอัตโนมัติ

4.5.2. ในกรณีที่คำสั่งซื้อขายหรือการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้า (Pending Orders)

ของลูกค้าอยู่ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap) คำสั่งซื้อขายเหล่านั้นจะถูกดำเนินการตามกฎหมายด้านล่างนี้

ก) หากคำสั่งซื้อขายถูกเปิดในขณะที่เกิดช่องว่างของราคา การตั้งคำสั่ง Take Profit

จะถูกยกเลิกในกรณีที่ลูกค้าตั้งคำสั่ง Take Profit ไว้ระหว่างช่องว่างของราคา (Gap)

ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “TP cancelled/gap” แจ้งให้ลูกค้าทราบ

ข) ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Take Profit โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ

บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Take Profit

ค) ระบบจะดำเนินการปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Stop Loss โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ

บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Stop Loss ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “sl/gap”

ง) ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop

โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Stop และ Sell Stop

ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “started/gap”

จ) ระบบจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขายจากคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit

โดยอัตโนมัติหากเกิดช่องว่างระหว่างราคา ณ บริเวณที่ตั้งของคำสั่ง Buy Limit และ Sell Limit

ระบบจะมีข้อความโดยระบุว่า “started/gap”

หากช่องว่างของราคาที่มีขนาดเล็กในบางกรณีระบบอาจจะดำเนินการเปิดคำสั่งซื้อขาย

4.5.3. ก) ในสถานะตลาดปกติ คำสั่งซื้อจะดำเนินการโดยบริษัท ด้วยราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ

ข) ถ้าคำสั่งซื้อดำเนินการในสถานะที่ตลาดผิดปกติ ราคาในการสั่งซื้ออาจแตกต่างจากที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ
ลูกค้าอาจชอบอย่างไรอย่างหนึ่งหรือไม่ก็ได้

4.5.4. ในกรณีที่มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้จะกับบัญชีลูกค้า:

ก) ระดับมาร์จิ้นไม่เกินผลกระทบของอัตราส่วนเลเวอเรจในปัจจุบันที่ตั้งไว้ในบัญชี;

ข) ปริมาณตำแหน่งการซื้อขายทั้งหมด 60% หรือมากกว่า ที่วางไว้กับเครื่องมือการซื้อขายหนึ่งๆ
และในทิศทางเดียวกัน (ขายหรือซื้อ);

ค) คำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าถูกเปิดหรือตั้งค่าไว้ก่อนภายใน 24 ชั่วโมงก่อนที่ตลาดจะปิดทำการ

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะตั้งค่า “Take Profit” สำหรับคำสั่งซื้อขายในกรณีที่ตลาดปิดทำการ บริษัทจะลบหนึ่งสำหรับราคา
Ask (สำหรับคำสั่งขาย) และจะบวกหนึ่งสำหรับราคา Bid (สำหรับคำสั่งซื้อ)

5. การดำเนินการธุรกรรมฝากและถอนเงินกับโบรกเกอร์ (Deposit/withdrawal of funds)

5.1 การดำเนินการธุรกรรมฝากเงินเข้าสู่บัญชีเทรดของลูกค้า

5.1.1. ลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าสู่บัญชีของตนเองได้โดยใช้วิธีการและระบบการชำระเงินที่มีอยู่ใน Personal Area

5.1.2. ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถดำเนินการธุรกรรมฝากเงินอัตโนมัติได้ คำร้องขอดำเนินการฝากเงินของลูกค้าจะได้รับการดำเนินการภายในเวลาไม่เกิน 2 วันของวันทำการจากฝ่ายการเงินของบริษัท

5.2. การดำเนินการธุรกรรมถอนเงินออกจากบัญชีเทรดของลูกค้า

5.2.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะถอนเงินผ่านระบบชำระเงินใด ๆ ก็ได้ที่ปรากฏอยู่ในระบบการชำระเงินซึ่งอยู่ในส่วนของ Personal Area หรือ “พื้นที่ส่วนบุคคล” ของลูกค้า

5.2.2. ถึงแม้ว่าลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการดำเนินการธุรกรรมฝากเงินเข้าผ่านช่องทางใดก็ได้ แต่การดำเนินการธุรกรรมของลูกค้าจะเป็นไปได้โดยสะดวกกว่าหากลูกค้าดำเนินการฝากและถอนเงินโดยผ่านช่องทางเดียวกัน

5.2.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย บริษัทมีสิทธิ์ที่จะหยุด ระวัง ยกเลิกการทำธุรกรรมถอนเงินทั้งหมดและจะพิจารณาเป็นแต่ละกรณีไป

5.2.4. ตามนโยบายการถอนเงินของ บริษัท คำร้องขอถอนเงินจะดำเนินการภายใน 2 วันทำการนับจากวันที่ได้รับคำขอถอนเงิน

5.2.5. บริษัท

สามารถพิจารณาข้อมูลจากลูกค้าเกี่ยวกับแหล่งรายได้และแหล่งเงินทุนของตนเพื่อพิจารณาความถูกต้องตามกฎหมายของการฝากและถอนเงินของลูกค้าและเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

5.2.6. หากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝากหรือถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตอย่างน้อยหนึ่งครั้ง การดำเนินการธุรกรรมถอนเงินของลูกค้าจะต้องทำโดยใช้บัตรเครดิตหรือเครดิตใบเดิมที่เป็นของธนาคารเดิมเท่านั้น การใช้บัตรเครดิตและเครดิตที่เพิ่งจะเคยดำเนินการธุรกรรมฝากหรือถอนเงินอย่างน้อยหนึ่งครั้งจะไม่สามารถดำเนินการโอนเงินภายในได้

5.2.7. หากลูกค้าดำเนินการธุรกรรมฝากเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิต การดำเนินการธุรกรรมถอนเงินผ่านทางบัตรเครดิตหรือเครดิตจะต้องมีสำเนาของบัตรเครดิตหรือเครดิตดังกล่าว ในสำเนานั้นจะต้องมีตัวเลข 6 ตัวแรกและ 4 ตัวท้ายที่อยู่บนบัตร รวมไปถึงชื่อของผู้ถือบัตร วันหมดอายุของบัตร และลายเซ็นของผู้ถือบัตรแนบมาในสำเนาดังกล่าวด้วย

5.2.8.

หากคุณสามารถทำการฝากเงินเข้าสู่บัญชีผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเครดิตและมีการยื่นคำขอถอนเงินภายในหนึ่งปีนับจากวันที่ทำการฝาก เงินจะถูกโอนกลับเข้าสู่บัตร สามารถถอนเข้าบัตรได้สูงถึง 100% ของเงินฝากเริ่มต้น จำนวนเงินที่เกินเงินฝากเริ่มต้นอาจถอนได้ทั้งหมดหรือถอนได้บางส่วนโดยการโอนเงินผ่านธนาคาร

5.2.9. บริษัท

ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับยอดการดำเนินงานทางการเงินในบัญชีการค้าและระบบการชำระเงินของลูกค้าเพื่อให้เห็นถึงความเป็นจริงและความสอดคล้องของกิจกรรมการซื้อขายของลูกค้าบนแพลตฟอร์มของ บริษัท

5.2.9.1. ในกรณีที่มีการทำธุรกรรมที่ไม่สอดคล้องกัน

บริษัทอาจยกเลิกการดำเนินการทางการเงินที่ไม่ได้พบอยู่ในระบบบันทึกของการชำระเงินหรือถูกยกเลิก (การเรียกเก็บเงิน)

ในกรณีนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการดำเนินการซื้อขายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับกองทุนที่ไม่ได้รับการยืนยันและเรียกคืนการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเหล่านี้เช่น ค่าคอมมิชชั่นพาร์เทนเนอร์ ค่าคอมมิชชั่นอ้างอิงอัตโนมัติ โปรโมชัน และโบนัสล็อต เป็นต้น

5.3. การโอนเงินภายใน (Internal Transfer)

5.3.1 การโอนเงินภายในไม่ใช่ระบบอัตโนมัติ

5.3.2 การโอนเงินภายในไม่สามารถดำเนินการโดยบุคคลที่สามได้

5.4. ความปลอดภัยทางการเงิน

5.4.1. เพื่อความปลอดภัยทางการเงิน

บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอให้ลูกค้าระบุข้อมูลเกี่ยวกับตัวของลูกค้าเองเพื่อเป็นการยืนยันการมีตัวตนของลูกค้าในส่วนของ การสมัครเปิดบัญชีเทรด บริษัทมีสิทธิ์ที่จะขอข้อมูลเกี่ยวกับการมีตัวตนของลูกค้าเพิ่มเติมเช่น สำเนาของเอกสารเดินทาง (Passport) หรือเอกสารยืนยันการมีตัวตนอื่น ๆ ของลูกค้าที่เกี่ยวข้อง

5.4.2. บริษัทไม่อนุญาตให้บุคคลที่สามเป็นผู้ดำเนินการธุรกรรมการเงินทั้งฝากและถอนเงินแทนตัวลูกค้าเอง

6. คอมมิชชั่น (Commission and other costs)

6.1. ลูกค้าจะต้องชำระค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา

บริษัทได้ระบुरายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นไว้แล้วบนเว็บไซต์หลักของ FBS

6.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนเงื่อนไขของค่าคอมมิชชั่นและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า บริษัทจะต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของค่าคอมมิชชั่นบนเว็บไซต์หลักของ FBS ในส่วนของ “Company News” และในหนังสือสัญญา

6.3. บริษัทไม่มีสิทธิ์ที่จะเปิดเผยข้อมูลผลการเทรดของลูกค้า

ค่าคอมมิชชั่นหรือค่าธรรมเนียมจากการเทรดของลูกค้าซึ่งระบุไว้ในหนังสือสัญญาฉบับนี้

6.4. บัญชีเทรดประเภท “Free-Swap” มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

6.4.1. บัญชีเทรดประเภท “Free-Swap” มีไว้สำหรับผู้เทรดที่เป็นชาวมุสลิมเท่านั้น

6.4.2. สำหรับผู้เทรดที่เปิดคำสั่งซื้อขายเป็นระยะเวลามากกว่า 2 วันขึ้นไป บริษัทมีสิทธิ์จะคิดค่าธรรมเนียมตามจำนวนวันและระยะเวลาที่เปิดคำสั่งซื้อขาย ค่าธรรมเนียมจะถูกคำนวณโดย 1 แต้มคูณกับจำนวนค่า Swap ของสกุลเงินนั้น ๆ (คิดเป็นสกุลเงินดอลลาร์) ค่าธรรมเนียมดังกล่าวไม่ใช่ค่าดอกเบี้ยและจะเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับว่าคำสั่งซื้อมานั้นเป็นคำสั่งซื้อหรือคำสั่งขาย

6.4.3 ตัวเลือกแบบ Swap Free ไม่สามารถใช้ในการเทรด "Forex Exotic" และตราสาร CFD ได้

6.4.4. การเปิดบัญชีเทรดประเภท "Free-Swap"

ลูกค้าจะต้องดำเนินการยืนยันตัวตนว่าเป็นชาวมุสลิมจริงและต้องยอมรับเงื่อนไขในข้อ 6.4.2

ซึ่งทางบริษัทจะส่งรายละเอียดไปให้ใน email ของลูกค้า

6.4.5. ทันที่ที่ตรวจพบ:

6.4.5.1. การใช้บัญชี Swap-free สำหรับการทำการคำสั่งซื้อ;

6.4.5.2. การใช้กลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการเทรด;

6.4.5.3. การใช้จุดมุ่งหมายของตัวเลือกแบบ swap-free เพื่อทำการเพิ่มเติม

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้ลูกค้าได้รับบริการแบบ swap-free

และหักค่าธรรมเนียมจากบัญชีซื้อขายเขาหรือเธอ ได้ตลอดเวลาตามข้อ 6.4.2 โดยการแจ้งลูกค้าผ่านทางอีเมลล์

7. การติดต่อสื่อสารระหว่างลูกค้าและบริษัท (Communication between the Client and the Company)

7.1. บริษัทจะใช้ช่องทางที่ระบุดังต่อไปนี้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า

ก) Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4 จากบริษัทสู่ลูกค้า

ข) ช่อง chat ใน Personal Area ของลูกค้า

ค) โทรศัพท์

ง) การ Post

จ) ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่บริษัทประกาศบนเว็บไซต์หลัก

ช) ช่อง chat ของบริษัท

ซ)

บริษัทจะติดต่อลูกค้าโดยยึดตามข้อมูลของลูกค้าที่ระบุไว้ในขณะที่กำลังดำเนินการสมัครเปิดบัญชีหรือข้อมูลที่ลูกค้าดำเนินการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวในภายหลัง

7.2. บริษัทมีบริการ “Online chat” สำหรับลูกค้าเพื่อความสะดวกสบายสะดวกสบายและความต้องการของลูกค้า ในกรณีที่คำตอบของลูกค้าไม่ได้รับการดำเนินการในทันทีหรือต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ บริษัทจะส่ง Email เพื่อแจ้งการดำเนินการให้ลูกค้าภายหลัง

7.3. ลูกค้าจะต้องได้รับเอกสาร ข้อความ การยืนยัน การรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวลูกค้าจากทางบริษัท:

ก) ภายในหนึ่งชั่วโมงหลังจากที่ลูกค้าส่ง Email มายังบริษัท

ข) ทันทีที่ส่ง Email ภายในโปรแกรม MetaTrader 4

ค) ทันทีที่จบการสนทนาทางโทรศัพท์

ง) ภายใน 7 วันหลังจากการประกาศ

จ) ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากข้อความถูกประกาศอยู่บนเว็บไซต์หลัก

7.4. การลงทุนหรือการดำเนินธุรกรรมต่าง ๆ ของลูกค้าถือเป็นความลับของบริษัท

การเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าจะต้องใช้รหัสผ่านในส่วน Personal Area เท่านั้น

ลูกค้าจะต้องเก็บชื่อล็อกอิน (logins) และรหัสผ่านของลูกค้าให้เป็นความลับและดีที่สุด

7.5.

การสนทนาระหว่างลูกค้าและพนักงานของบริษัทผ่านทางระบบโทรศัพท์ของลูกค้าจะได้รับการบันทึกเสียงไว้ทุกครั้ง

บทสนทนาดังกล่าวถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทเพื่อใช้ในการเก็บไว้เป็นหลักฐานเพื่อความปลอดภัยของการดำเนินการธุรกรรมและการลงทุนลูกค้า

8. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้า

8.1. ขั้นตอนการพิจารณาคำร้องหรือคำกล่าวอ้างของลูกค้าเกี่ยวกับคำสั่งซื้อขาย

8.1.1. เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับการบริการของบริษัทเกิดขึ้น

ลูกค้ามีสิทธิ์ในการยื่นคำร้องต่อบริษัทเพื่อรับฟังการชี้แจงต่อปัญหาดังกล่าวได้โดยคำร้องของลูกค้าจะได้รับการพิจารณา 2 วันนับที่บริษัทเปิดทำการ ระยะเวลา 2 วันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ลูกค้ายื่นคำร้องดังกล่าวต่อบริษัท

8.1.2. คำร้องของลูกค้าจะต้องมีข้อมูลตามที่ได้ระบุไว้ในข้อ 8.1.6 ในสัญญาฉบับนี้

ลูกค้าสามารถยื่นคำร้องไปยังแผนกควบคุมและตรวจสอบคุณภาพจาก Feedback

ของลูกค้าซึ่งอยู่ในเว็บไซต์หลักส่วน “Claims and disputes for orders” ของบริษัท

หากลูกค้าดำเนินการยื่นคำร้องในส่วนอื่น บริษัทจะถือว่าไม่รับทราบหรือรับรู้อ้างอิงดังกล่าว

8.1.3. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับภายในระยะเวลา 10 วันหลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง

หากบริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของลูกค้า ลูกค้าจะต้องตอบคำถามของบริษัทโดยตรงไปตรงมา

8.1.4. ในกรณีที่บริษัทต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำร้องของลูกค้า

คำร้องของลูกค้าดังกล่าวจะถูกรอไว้ชั่วคราวจนกว่าทางบริษัทจะได้รับคำตอบจากลูกค้า

8.1.5. การอ้างสิทธิ์จะถูกละเว้นและบัญชีลูกค้าอาจถูกยุติลงในกรณีต่อไปนี้:

- a) ลูกค้าไม่สามารถตอบคำถามใด ๆ และ / หรือคำขอทั้งหมดของ บริษัท ได้ภายใน 5 วันนับจากวันที่ได้รับ
- b) บริษัท พบว่าลูกค้าใช้อุปกรณ์หลายเครื่องในขณะที่เข้าถึงแพลตฟอร์มของ บริษัท และ / หรือเข้าถึงแพลตฟอร์มจากหลาย IP ที่ไม่สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าทั่วไปและ / หรืออาจสงสัยว่าบัญชีของลูกค้าถูกบุกรุกและ / หรือใช้งาน โดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต
- c) บริษัท มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าลูกค้ายืมดีให้การเข้าถึงบัญชีของตนแก่บุคคลที่สาม.

8.1.6. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า

- ก) ชื่อและนามสกุลจริง
- ข) หมายเลขบัญชีเทรด
- ค) วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง
- ง) หมายเลขของคำสั่งซื้อขายที่มีปัญหา
- จ) รายละเอียดและข้อมูลคำอธิบายของปัญหาโดยละเอียด

8.1.7.

บริษัทมีสิทธิ์ในการยกเลิกหรือไม่รับทราบคำร้องของลูกค้าทั้งหมดในกรณีที่การยื่นคำร้องของลูกค้าไม่เป็นไปตามกฎข้อที่ 8.1.2 และ 8.1.6 ของสัญญานี้

8.2. ขั้นตอนในการพิจารณาคำร้องที่มีต่อคุณภาพการบริการ

8.2.1. ลูกค้ามีสิทธิ์ในการยื่นคำร้องให้มีการพิจารณาคุณภาพการบริการ ลูกค้าสามารถดำเนินการให้ Feedback ต่อคุณภาพการบริการได้โดยการไปที่เว็บไซต์หลักส่วน “Claims and disputes for orders” ของบริษัท คำร้องต่อคุณภาพบริการของลูกค้าจะได้รับการพิจารณาจากหัวหน้าฝ่ายควบคุมคุณภาพ

8.2.2. บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าและตอบกลับคำร้องนั้นในส่วนของ Personal Area ของลูกค้าภายในระยะเวลา 10 วันหลังจากที่ได้รับทราบคำร้อง

8.2.3. ลูกค้าจะต้องระบุข้อมูลดังต่อไปนี้ลงในคำร้องของลูกค้า

- ก) ชื่อและนามสกุลจริง
- ข) หมายเลขบัญชีเทรด
- ค) วันและเวลาของเหตุการณ์ในคำร้อง
- ง) ชื่อของพนักงานบริษัทที่ให้บริการแก่ลูกค้า

จ) ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับพนักงานบริษัทเช่น โทรศัพท์, ระบบ Life Chat ใน Personal Area ของลูกค้า, Live Chat บนเว็บไซต์หลัก หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ

ฉ) รายละเอียดและคำอธิบายของเหตุการณ์ในคำร้องโดยละเอียด

8.3. แหล่งข้อมูลสำหรับการอ้างอิงต่อคำร้องของลูกค้า

8.3.1. เซิร์ฟเวอร์ Log-file คือแหล่งข้อมูลที่ดีที่สุดที่ลูกค้าสามารถใช้ในการยื่นพร้อมทั้งคำร้องต่อปัญหาของลูกค้า บริษัทจะพิจารณาข้อมูลที่ได้จากเซิร์ฟเวอร์ Log-file เป็นอันดับแรกก่อนหลักฐานอื่น ๆ ที่มีต่อเหตุการณ์นั้น ๆ

8.3.2. ในกรณีที่คำร้องต่อปัญหาของลูกค้าไม่ได้รับการบันทึกไว้ในเซิร์ฟเวอร์ Log-file บริษัทจะพิจารณาคำร้องของลูกค้าจากหลักฐานอื่น ๆ

8.4. การชำระค่าชดเชยจากบริษัท

8.4.1. ในกรณีที่บริษัทตรวจสอบคำร้องและเป็นจริงดังคำกล่าวอ้าง บริษัทยินดีจ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าโดยการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้า

8.4.2. บริษัทจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้กับลูกค้าหากตรวจสอบและพบว่าคำร้องของลูกค้ากับหลักฐานที่ใช้อ้างอิงยังไม่มี ความสมเหตุสมผลเพียงพอ

8.4.3. บริษัทจะไม่ชำระเงินค่าชดเชยในปัญหาที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทางการเงินให้ลูกค้า

8.4.4. จากกรณีข้อที่ 8.4.1 บริษัทจะดำเนินการโอนเงินชดเชยไปยังบัญชีเทรดของลูกค้าภายในเวลา 1 วันของวันทำการหลังจากที่ผลของการพิจารณาคำร้องปรากฏ

8.5. การยกเลิกหรือปฏิเสธคำร้องของลูกค้า

8.5.1. ในขณะที่บริษัทกำลังปิดเพื่อดำเนินการปรับปรุงหรือแก้ไขระบบ คำร้องใด ๆ ที่ส่งมาบริษัทจะถือว่ายังไม่ได้รับทราบคำร้องดังกล่าวและจะไม่ดำเนินการใด ๆ ให้ลูกค้าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการถูกปฏิเสธคำร้องจากระบบผ่านทาง Email ภายใน trading platform ของลูกค้าหรือช่องทางอื่น ๆ ที่ได้ระบุไว้ในข้อที่ 7.1 ของสัญญานี้

8.5.2. บริษัทจะไม่รับคำร้องที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายถึงแม้ว่าข้อความดังกล่าวจะปรากฏอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ Log-file

8.5.3. คำร้องอื่น ๆ

ที่อยู่นอกเหนือจากที่บริษัทได้กำหนดไว้ในสัญญานี้จะได้รับการพิจารณาจากบริษัทเป็นกรณีไป

8.6. หากลูกค้าดำเนินการเปิด ปิด หรือ เปลี่ยนแปลงคำสั่งซื้อขายในขณะที่ตลาดปิดทำการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ดำเนินการใด ๆ กับคำสั่งซื้อขายของลูกค้า

9. ความเสี่ยง

ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นเป็นธรรมชาติของการลงทุนและยินดีที่จะให้บริษัทดำเนินการดูแลคำสั่งซื้อขายของลูกค้าตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

9.1. ความเสี่ยงที่เกิดจาก Leverage

9.1.1. การเปลี่ยนแปลงของตลาดในบางครั้งอาจจะส่งผลกระทบต่อ Leverage ของบัญชีเทรดที่ลูกค้ากำลังเปิดคำสั่งซื้อขายอยู่

ในกรณีที่ตลาดกำลังวิ่งไปในทิศทางตรงกันข้ามกับทิศทางของคำสั่งซื้อขายของลูกค้า ลูกค้าสามารถเปิดคำสั่งซื้อขายที่ติดลบนั้นไว้ได้จนกว่ามาร์จิ้นของลูกค้าจะหมดหรือลูกค้าสามารถฝากเงินเข้าเทรดเพื่อเพิ่มมาร์จิ้นให้กับบัญชีเทรดตัวเองได้

9.1.2. การเทรดที่ดีควรมีมาร์จิ้นอย่างน้อยเกิน 100% ขึ้นไป และการเทรดทุกครั้งควรจะต้องตั้งค่า Stop Loss ที่คำสั่งซื้อขายด้วยทุกครั้ง

9.2. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนในตลาด

9.2.1. ในบางครั้งตลาดจะมีการผันผวนสูงซึ่งส่งผลต่อการเทรดเป็นอย่างมาก เพราะช่วงที่ตลาดผันผวนหากทำกำไรได้ก็จะได้กำไรมากหากขาดทุนก็จะขาดทุนมากเช่นกัน

9.3. ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยทางเทคนิค

9.3.1. ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดจาก ข้อมูล การสื่อสาร อุปกรณ์ไฟฟ้าผิดพลาดหรือมีปัญหาลูกค้าเองและอาจจะส่งผลกระทบต่อผลการเทรดของลูกค้าได้

9.3.2. ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับ “Client Terminal” ของลูกค้าซึ่งอาจจะเกิดขึ้นจากสาเหตุดังต่อไปนี้

ก) การขัดข้องของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของลูกค้าหรืออินเทอร์เน็ตของลูกค้ามีปัญหา

ข) อุปกรณ์ของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการเทรดไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ค) การตั้งค่า “Client Terminal” ที่ผิดพลาดของลูกค้าเอง

ง) ลูกค้าไม่ได้ทำการปรับ “Client Terminal” ของลูกค้าให้เป็นปัจจุบัน

จ) ลูกค้าไม่ได้ศึกษาหรือเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการใช้งานหรือติดตั้ง “Client Terminal” ซึ่งได้อธิบายและระบุไว้แล้ว

9.4. ความเสี่ยงที่เกิดจากสภาวะที่ไม่ปกติของตลาด

ลูกค้ารับทราบ, เข้าใจดีและยินดีที่จะรับความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นในขณะที่ตลาดไม่ปกติซึ่งอาจจะส่งผลให้การส่งคำสั่งซื้อขายใช้เวลาเพิ่มขึ้น ค่า Spread อาจจะกว้างขึ้น

9.5. ความเสี่ยงที่เกิดจากความผิดปกติของ Trading Platform

9.5.1. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการส่งคำสั่งซื้อขายสามารถทำได้ทีละครั้งเท่านั้น การพยายามส่งคำสั่งซื้อขายซ้ำ ๆ

ติดต่อกันอย่างรวดเร็วมีสิทธิ์ทำให้ระบบทำการล็อคคำสั่งซื้อขายของลูกค้าโดยระบบจะแสดงข้อความ "Order is locked" บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของลูกค้า

9.5.2.

ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการเคลื่อนไหวของราคาไม่ได้เกิดจากการกระทำของโบรกเกอร์แต่หากเกิดจากเซิร์ฟเวอร์ทำการดึงข้อมูลมาจากตลาดจริง ในกรณีที่อินเทอร์เน็ตของลูกค้าไม่เสถียร ราคาที่ลูกค้าได้รับหรือได้เห็นอาจจะไม่ตรงกับความเป็น ณ ปัจจุบันของตลาด

9.5.3. อัตราราคาปัจจุบันสำหรับสินทรัพย์อ้างอิง

จะถูกคำนวณโดยบริษัทโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการให้ราคาที่ได้รับจากบริษัท

ทุกประเด็นที่เกี่ยวกับการกำหนดราคาของตลาด จะขึ้นกับความรู้ความเข้าใจของบริษัทนั้นแต่เพียงผู้เดียว

9.5.4. ลูกค้ายอมรับราคาที่เสนอโดยบริษัทโดยไม่มีเงื่อนไข โดยถือเป็นการถูกต้อง

จะไม่มีกรเรียกร้องเกี่ยวกับราคาที่เสนอโดยบริษัท กรณีที่ราคาแตกต่างจากราคาของแหล่งอื่น ๆ สามารถยอมรับสำหรับนำไปพิจารณา

9.5.5 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาซ้ำกับราคาให้ไว้ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

ถ้าสอดคล้องกับที่บริษัทกำหนด ราคาดังกล่าวจะเรียกว่า "ราคา Off-market" และหรือ "สถานะตลาดผิดปกติ" และหรือ "ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด" ที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และหรือ "ในสวน" ข้อกำหนดและคำจำกัดความ และทำการแก้ไขข้อมูลการเงินของการเทรดในราคาดังกล่าว

9.5.6 ในกรณีที่มีการหยุดการให้ราคาจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้เทรดโดยไม่ได้แจ้งไว้

อาจเนื่องมาจากฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ล้มเหลว

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะเชื่อมต่อข้อมูลราคากับฐานข้อมูลของราคาบนเซิร์ฟเวอร์อื่นเพื่อที่จะให้มีความต่อเนื่องของการเสนอราคา ในกรณีดังกล่าว บริษัทมีสิทธิ์

แต่ไม่จำเป็นที่จะแก้ไขผลการเงินของการเทรดของลูกค้าที่ เทรดในช่วงเวลานี้

9.5.7. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการปิด แก้ไข

นำโปรแกรมออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของลูกค้าไม่สามารถแก้ไขคำสั่งซื้อขายที่ลูกค้าดำเนินการไปแล้วในตลาดได้

9.5.8.

ลูกค้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ได้วางแผนการเทรดที่ดีในการเปิดคำสั่งซื้อขายที่สองทั้ง ๆ ที่ยังไม่ได้ทราบผลของคำสั่งซื้อขายแรก

9.5.9. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการตั้งคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders)

สามารถทำได้หลังจากที่ส่งคำสั่งซื้อขายไปยังตลาดแล้วเท่านั้น

9.5.10. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าการดำเนินการของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าทุกประเภท (Pending Orders)

จะดำเนินการต่อเมื่อราคาเคลื่อนที่ไปจนกระทั่งอยู่ในตำแหน่งเดียวกันหรือเลยตำแหน่งของคำสั่งซื้อขายล่วงหน้าเท่านั้น การดำเนินการเป็นไปตามกฎข้อที่ 4.5 ของสัญญาฉบับนี้

9.6. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากการสื่อสารล้มเหลว

9.6.1. ลูกค้ารับทราบ,
เข้าใจดีและยินดียอมรับความเสี่ยงต่อการสูญเสียเงินฝากเนื่องจากตัวลูกค้าเองไม่ได้รับหรือรับข้อความจากบริษัทล่าช้า
เกินไป

9.6.2. ลูกค้ารับทราบและยอมรับความเสี่ยงที่ว่า Email

ที่ลูกค้าส่งให้กับบริษัทอาจจะมีความเป็นไปได้ที่บุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลใน Email
ของลูกค้ายโดยไม่ได้รับอนุญาตได้

9.6.3. ลูกค้ายินยอมที่จะให้บริษัทมีสิทธิ์ในการลบหรือทำลายข้อความที่ลูกค้าไม่ได้รับผ่านระบบส่ง Email ภายใน
การดำเนินการลบข้อความดังกล่าวจะมีขึ้นภายใน 3 วันนับจากวันที่ส่งข้อความให้กับลูกค้า

9.6.4. ลูกค้ารับทราบและเข้าใจดีว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเทรดของลูกค้าถือเป็นความลับของลูกค้า
ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงซึ่งอาจจะเกิดขึ้นโดยการกระทำของบุคคลที่สามที่ดำเนินการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าโดยไม่
ได้รับอนุญาต

9.7. ความเสี่ยงซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัย

9.7.1. . ลูกค้ารับทราบ,

เข้าใจดีและยินดียอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัยซึ่งอาจจะส่งผลถึงความสูญเสียเงินของลูกค้า

10. เหตุสุดวิสัย

10.1.

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยซึ่งเป็นเหตุให้คู่สัญญาฝ่ายใดก็ตามถูกสกัดกั้นหรือจำกัดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมจากกา
รปฏิบัติหน้าที่ทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งภายใต้สัญญาฉบับนี้ซึ่งอยู่เหนือการควบคุมเช่น สงคราม
ความวุ่นวายในบ้านเมือง จลาจล การก่อการกบฏ การแทรกแซงทางการเมือง การปรับลดค่าเงินตรา เพลิงไหม้
ภัยธรรมชาติ ระเบิด อุกภัยและเหตุสุดวิสัยหรือสิ่งที่สองฝ่ายไม่ต้องการให้เกิดขึ้น
เมื่อบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดความไม่มั่นคงในตลาด
บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการงดให้บริการชั่วคราวโดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email

10.2. บริษัทมีสิทธิ์ที่จะกำหนดขอบเขตความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย

โดยบริษัทจะแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบ Email

10.3. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย

ลูกค้ารับทราบและยินยอมให้บริษัทดำเนินการดังต่อไปนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ก) ดำเนินการตามคำร้องขอเพิ่มมาร์จิ้น

ข) ปิดคำสั่งซื้อขายของลูกค้าที่บริษัทเห็นว่าสมควร

ค)

ระงับหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางข้อในสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นเพื่อความสะดวกของบริษัท
ในการดำเนินการ

ง) ดำเนินการหรือไม่ดำเนินการใด ๆ ต่อคำร้องของลูกค้าหรือตัวบริษัทเอง

จ) พิจารณาผลและรายละเอียดของคำสั่งซื้อขายทั้งหมดของลูกค้าเช่น การเปิดปิดคำสั่งซื้อขาย การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งของราคา จำนวนคำสั่งซื้อขายที่ถูกลบทั้งหมด

11. เงื่อนไข และข้อกำหนด

ASK	ราคาสูงสุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถซื้อได้
อาร์บิทราจ(Arbitrage)	กลยุทธ์การซื้อขาย ที่ใช้ "การสั่งซื้อแบบอาร์บิทราจ"
การสั่งซื้อแบบอาร์บิทราจ	<p>สินทรัพย์ที่ซื้อในตลาดหนึ่ง และในเวลาเดียวกันก็นำไปขายในตลาดอื่นในแบบเดียวกัน ดังนั้นความแตกต่างในมูลค่าของสินทรัพย์จะคงที่ในหุ้นที่แตกต่างกัน ผลจากจากกลยุทธ์นี้โดยไม่คำนึงถึงผลความก้าวหน้าของตลาดในอนาคต มูลค่าก็จะอยู่คงที่โดยประมาณ (เป็นผลมาจากการชดเชยโดยคำสั่งซื้อขายซึ่งกันและกัน)</p> <p>คำสั่งซื้อถือว่าเป็นอาร์บิทราจ เมื่อมันประกอบด้วย การซื้อ(ขาย) ของสินทรัพย์ทางการเงินที่ในตลาดหนึ่ง โดยไม่มีการขาย (ซื้อ) ในแบบเดียวกันที่ตลาดอื่น ทำให้มีช่องว่างระหว่างราคาอย่างมีนัยสำคัญของทั้งสองตลาดที่เชื่อมกัน ในเวลาที่มีการเปิดหรือปิดการซื้อขาย</p>
BID	ราคาที่ต่ำที่สุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถขายได้
ฐานข้อมูลราคา(Quotes database)	ข้อมูลการกระบวนกรไหลของราคา
สกุลเงินฐาน(Base currency)	สกุลเงินแรกที่ระบุในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกับสกุลเงินอ้างอิง
ยอดคงเหลือ	<p>ยอดรวมทางการเงิน ทั้งที่เกิดจากการซื้อขายและไม่เกิดจากการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์แล้วในบัญชีซื้อขาย</p>
Bar	องค์ประกอบของกราฟแท่ง ซึ่งประกอบด้วยราคาที่เปิดและปิด เช่นเดียวกับราคาสูงสุดและต่ำสุดสำหรับรอบระยะเวลาที่กำหนด
Fast market	<p>สภาวะที่ตลาด ที่มีการเคลื่อนไหวของราคาที่รวดเร็วในช่วงเวลาสั้น ๆ บ่อยครั้งที่ "fast market" มาพร้อมกับช่องว่างของราคา ตามกฎ มันมักเกิดขึ้นก่อนหรือหลังเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์โดยทันที:</p> <ul style="list-style-type: none"> - จุดเริ่มต้นของสงครามหรือการดำเนินการทหาร; - การประกาศตัวแปรทางเศรษฐกิจ ประเทศที่เศรษฐกิจมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอันมาก - การประกาศการตัดสินใจในอัตราดอกเบี้ยโดยธนาคารกลางและคณะกรรมการ - สุนทรพจน์และการประชุม โดยผู้อำนวยการธนาคารกลาง รัฐมนตรีกระทรวงการคลัง

และประธานาธิบดีของประเทศที่เศรษฐกิจจะมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกเป็นอันมาก

- การแทรกแซงสกุลเงิน โดยองค์การรัฐ
- การก่อการร้ายระดับชาติ (รัฐ);
- ภัยธรรมชาติ เป็นเหตุให้ต้องกำหนดกฎฉุกเฉิน (หรือกฎข้อจำกัดที่คล้ายกัน) ในพื้นที่ที่มีผู้ประสบภัย
- การเมือง หรือเหตุสุดวิสัย: การลาออกและการนัดชุมนุม (รวมทั้งสิ่งที่เป็นผลมาจากการเลือกตั้ง) ของตัวแทนของฝ่ายบริหารของรัฐบาล
- เหตุการณ์อื่น ๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อของอัตราแลกเปลี่ยนของเครื่องมือนี้

Quote currency	สกุลเงินที่สองในการระบุคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายกับสกุลเงินฐาน
Currency pair	การซื้อขายโดยพื้นฐานคือการเปลี่ยนจากค่าเงินสกุลหนึ่งไปอีกสกุลเงินหนึ่ง
ค่า Trailing Stop	ค่า Trailing Stop ที่กำหนดโดยลูกค้า
หมดอายุ	สิ้นสุดของเวลาสำหรับการซื้อขายสินทรัพย์เฉพาะ หลังจากที่มีการซื้อขายในสัญญาเกี่ยวข้องไม่สามารถทำได้
ประเภทบัญชี	เงื่อนไขต่างๆ การบริการที่มีให้กับลูกค้า จะเกิดขึ้นบนพื้นฐานของผลรวมของเงินฝากขั้นต่ำ บัญชีแต่ละประเภทจะมีการกำหนดเงินฝากขั้นต่ำ ผลรวมเงินฝากสูงสุดจะขึ้นอยู่กับทางเลือกของเลเวอเรจ
เวลาในแพลตฟอร์มการเทรด	โซนเวลาที่ใช้ในการแก้ไขเหตุการณ์ ที่บันทึกในล็อกไฟล์ในเซิร์ฟเวอร์
แผนภูมิ	กระบวนการไหลของราคาแสดงในรูปแบบกราฟิก ความสูงของแต่ละบาร์ – คือราคาขอซื้อสูงสุดในช่วงเวลา ต่ำสุดของบาร์ – คือราคาขอซื้อต่ำสุด ราคาปิด (close) – ราคาขอซื้อสุดท้ายของบาร์ ราคาเปิด (เปิด) – ราคาขอซื้อแรกสุดของบาร์
ตัวแทน	1) บริษัท ที่ลูกค้าได้ทำข้อตกลง พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับควบคุมการดำเนินการซื้อขายบนเงื่อนไขแบบ margin trading 2) เทรดเซิร์ฟเวอร์ และ/หรือ พนักงานบริษัทที่ดำเนินการคำขอและคำสั่งซื้อของลูกค้า และดำเนินการคำสั่งซื้อ stop out และ margin calls
Long position	เครื่องมือสำหรับการซื้อโดยคาดหวังการเพิ่มขึ้นของราคา ใช้ได้สำหรับคู่สกุลเงิน: การซื้อสกุลเงินฐานเพื่อสกุลเงินอ้างอิง

เปิด position	เป็นผลจากส่วนที่สองของการทำการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์
ร้องขอ	คำสั่งลูกค้ากับตัวแทนจำหน่ายเพื่อรับใบเสนอราคา คำขอไม่ได้ทำให้ลูกค้าต้องรับผิดชอบต่อการสั่งซื้อ
เครื่องมือ	คู่สกุลเงินหรือสัญญาต่าง
ประวัติบัญชี	รายการของการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์และการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายของบัญชีซื้อขาย
ลูกค้า	นิติบุคคลหรือบุคคลที่ได้สรุปข้อตกลงกับตัวแทน เพื่อดำเนินการการซื้อขายภายใต้เงื่อนไขการเทรดแบบ margin trading
Client terminal	ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ MetaTrader 4.0 ลูกค้าสามารถรับข้อมูลการเข้าซื้อในตลาดการเงิน (ในปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท) ทำการวิเคราะห์ทางเทคนิคของตลาดออนไลน์ ดำเนินการซื้อขาย ส่ง เปลี่ยน ลบคำสั่ง ตลอดจนได้รับข้อความจากตัวแทนและบริษัท MetaTrader 4.0 สามารถเข้าใช้งานได้อย่างอิสระผ่านเว็บไซต์
Short position	เครื่องมือการขายกับความคาดหวังของราคาที่ลดลง ใช้ได้กับคู่สกุลเงิน: การขายสกุลเงินฐานเพื่อสกุลเงินอ้างอิง
Contract for difference	วัตถุประสงค์ของการดำเนินการซื้อขาย ซึ่งเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงของพื้นฐานของสินทรัพย์หลัก (ที่เป็นสินทรัพย์อยู่ในพื้นฐานของสัญญาการซื้อขายส่วนต่างหรือ Cfd) ที่สามารถเป็นหุ้น ฟิวเจอร์ โลหะมีค่า ดัชนีหุ้น ฯลฯ
Quoting	กระบวนการของการนำเสนอราคาเพื่อดำเนินการคำสั่งซื้อไปยังลูกค้า
Leverage	อัตราส่วนระหว่างเงินรับประกันและปริมาณการเทรด
ราคา	1) สำหรับคู่สกุลเงิน: หน่วยมูลค่าของสกุลเงินฐาน จะแสดงในสกุลเงินอ้างอิง 2) สำหรับสัญญาความแตกต่างหรือ CFD: หน่วยของสินทรัพย์หลัก แสดงในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน
ล็อกไฟล์ลูกค้า	ไฟล์ สร้างขึ้น โดย Client terminal ซึ่งลงทะเบียนล่าสุดของทั้งคำขอและคำสั่งซื้อที่ถูกส่งโดยลูกค้าไปยังตัวแทนจำหน่าย
ล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์	ไฟล์ที่ถูกสร้างขึ้นโดยเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งลงทะเบียนคำขอและคำสั่งซื้อล่าสุด ที่ได้รับจากลูกค้าไปถึงตัวแทนจำหน่าย เช่นเดียวกับผลของการประมวลผล
Locked positions	คือการเปิด position ทั้งซื้อและขายที่ปริมาณเท่ากัน เปิดด้วยเครื่องมือเดียวกันในบัญชีซื้อขายเดียวกัน

ล็อต หน่วยแบบนามธรรมเพื่อระบุจำนวนของหุ้น สินค้า สกุลเงินฐาน
ที่ยอมรับในแพลตฟอร์มการเทรด

Margin for locked positions	การรับประกันโดยตัวแทน เพื่อเปิดและรักษา position ที่ล็อกไว้ ได้ระบุไว้ในข้อกำหนดสัญญาแต่ละตัว
Margin trading	การเทรดที่ต้องมีการใช้ leverage เพื่อลูกค้าจะสามารถเข้าดำเนินการเทรด ที่มากกว่าเงินทุนของตนเอง
Initial margin	เงินทุนที่กำหนดโดยตัวแทนเพื่อความปลอดภัยเพื่อเปิด position จะมีระบุในข้อกำหนดสัญญาแต่ละตัว
Necessary margin	- เงินสดเพื่อความปลอดภัยที่กำหนดโดยตัวแทน เพื่อรองรับการเปิด position ได้มีการระบุในสัญญาข้อกำหนดของแต่ละเครื่องมือ
Off-market quote	- เกิดช่องว่างของราคาอย่างเห็นได้ชัด - การที่ราคาวิ่งกลับภายในระยะเวลาสั้น ไปยังระดับเริ่มต้นทำให้เกิดช่องว่างของราคา - การขาดการเปลี่ยนแปลงราคาอย่างรวดเร็ว ก่อนที่ราคานี้จะปรากฏ - การไม่มีเหตุการณ์หรือข่าวทางเศรษฐกิจมหภาค และ/หรือ ข่าวองค์กรที่มีผลอย่างมีนัยสำคัญต่อราคา บริษัทมีสิทธิที่จะเอาข้อมูลเกี่ยวกับ off-market quote ออกจากเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลของราคา
การดำเนินการที่ไม่ใช่การซื้อขาย	การทำการฝากเงินเข้าบัญชีหนึ่ง (ถอนเงินจากอีกบัญชีหนึ่ง) หรือการอนุญาต (ค่าชดเชย) ของเครดิต
ตลาดปกติ	«ตลาดสภาวะปกติ»
คำสั่งซื้อ	ข้อแนะนำสำหรับลูกค้าเพื่อให้ตัวแทนเปิดหรือปิด position เมื่อราคาถึงระดับจุดสั่งซื้อ
เปิด position	เป็นผลที่ได้จากส่วนแรกของการทำธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์
เปิดตลาด	การเปิดใหม่ของการเทรดหลังจากวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดหรือหลังจากหยุดระหว่างช่วงเวลาการซื้อขาย
คำสั่งซื้อคงค้าง	คำแนะนำของลูกค้าต่อตัวแทน เพื่อเปิด position เมื่อราคาถึงจุดสั่งซื้อ
กำไร/ขาดทุนแบบลอยตัว	กำไร/ขาดทุนแบบไม่คงที่ สำหรับเปิด position ที่ราคาปัจจุบัน
ธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์	ประกอบด้วยการซื้อขายแบบย้อนกลับสองทาง ที่มีปริมาณการซื้อขายเท่ากัน (ทั้งเปิดและปิด position): การซื้อที่ราคาขาย หรือขายที่ราคาซื้อ

การส่งผ่านของราคา(Quotes flow) ลำดับของราคาแต่ละเครื่องมือที่มากับแพลตฟอร์มการซื้อขาย

การไหลของราคา	วิธีการของการเสนอราคาไปยังลูกค้าโดยไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อลูกค้าเห็นการไหลของราคาของตัวแทนทางออนไลน์ โดยที่พวกเขาสามารถส่งคำสั่งซื้อเพื่อดำเนินการซื้อขายได้ตลอดเวลา
จุด	หน่วยบิตที่น้อยที่สุดของราคา
ขนาดล็อต	จำนวนหุ้น สินค้า สกุลเงินฐานในหนึ่งล็อต ถูกคงไว้ในข้อกำหนดของสัญญานี้
ผู้พัฒนา	«MetaQuotes Software Corp.» - ผู้พัฒนาแพลตฟอร์มการเทรด
คำสั่งซื้อ	คำแนะนำของลูกค้าเพื่อให้ตัวแทนเปิดหรือปิด position ให้วาง ลบ หรือเปลี่ยนระดับสั่งซื้อ
สถานะตลาดที่แตกต่างจากปกติ	ดู «thin market» หรือ «fast market»
Free margin	เงินในบัญชีซื้อขาย ซึ่งสามารถใช้เพื่อเปิด position ใหม่ ซึ่งถูกกำหนดไว้ตามสูตร: Free margin = Equity - Margin
เซิร์ฟเวอร์	ซอฟต์แวร์ MetaTrader Server 4.0 ซึ่งประมวลผลคำสั่งขอและใบสั่งซื้อของลูกค้า ให้ข้อมูลทางออนไลน์เกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงิน (ในปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท) บันทึกหนี้สินระหว่างลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย ตลอดจนเฝ้าดูเงื่อนไขและข้อจำกัด
Expert Advisor	กลยุทธ์ควบคุมบัญชีเทรด ในรูปแบบของซอฟต์แวร์ที่มีภาษาเฉพาะ ภาษา MetaQuotes 4 ซึ่งจะส่งคำสั่งขอและคำสั่งซื้อ ไปยังเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ client terminal
Spike	ดู «Off-market quote».
ข้อกำหนดของสัญญา	เงื่อนไขการเทรดหลัก (สเปรด ขนาดล็อต ปริมาณขั้นต่ำของการซื้อขาย ขั้นตอนการเทรดแบบปริมาณเปลี่ยน initial margin และ margin for locked positions) ของแต่ละเครื่องมือ
สถานการณ์ที่เป็นปัญหา	1) สถานการณ์เมื่อลูกค้าเชื่อว่า ตัวแทนได้กระทำการที่จะละเมิดเงื่อนไขหนึ่งหรือหลายเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบัน 2) สถานการณ์เมื่อตัวแทนเชื่อว่า ลูกค้าได้กระทำการที่จะละเมิดเงื่อนไขหนึ่งหรือหลายเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบัน

สเปรด	ความแตกต่างของราคาเสนอซื้อและขาย โดยจะแสดงเป็นจุด
บัญชี	บัญชีเฉพาะบุคคลที่ใช้ในแพลตฟอร์มของการเทรด จะสะท้อนถึงการทำการซื้อขายที่สมบูรณ์ การเปิด position การดำเนินการที่ไม่เกี่ยวกับการซื้อขาย และคำสั่งซื้อ ตลอดจนสถานะของยอดคงเหลือ
ประเภทบัญชี	เงื่อนไขและการบริการที่มีให้กับลูกค้า ที่เกิดขึ้นโดยขึ้นกับของผลรวมของเงินฝากขั้นต่ำ มีจำนวนของเงินฝากขั้นต่ำสำหรับบัญชีแต่ละประเภท ผลรวมของเงินฝากสูงสุดขึ้นอยู่กับเลเวอเรจที่เลือก
Ticker	เลขรหัสเฉพาะที่กำหนดให้กับแต่ละ position ที่เปิดไว้ หรือคำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ในการ เทรด
ตลาดไม่เคลื่อนไหว(Thin market)	สภาวะตลาด เมื่อต้องรอราคาป้อนเข้าสู่เทรดแพลตฟอร์มเป็นช่วงเวลานาน ซึ่งจะน้อยกว่าตลาดในสภาวะตลาดปกติ
การดำเนินการซื้อขาย(Trading operation)	การซื้อหรือขายของลูกค้าโดยใช้เครื่องมือใดๆ
แพลตฟอร์มการซื้อขาย	ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ที่ให้ข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับการซื้อขายในตลาดการเงิน การดำเนินการซื้อขาย บันทึกหนี้สินร่วมกันระหว่างลูกค้าและตัวแทน ตลอดจนตรวจสอบเงื่อนไข และข้อจำกัด ในรูปแบบต่างๆ เพื่อเป้าหมายของข้อตกลงปัจจุบัน ที่ประกอบด้วย “Server” และ “Client terminal”
บัญชีซื้อขาย	การเทรดเฉพาะส่วนบุคคล ของการเทรดในการเทรดแพลตฟอร์ม จะแสดงถึงการซื้อขายที่เสร็จสมบูรณ์ การเปิด position การดำเนินงานไม่เกี่ยวกับการซื้อขาย และคำสั่งซื้อ
ระดับการสั่งซื้อ(Order level)	ราคาที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ
เหตุสุดวิสัย	เหตุการณ์ซึ่งอาจไม่สามารถมองเห็น หรือป้องกันได้ ครอบคลุมโดยใน §10 เหตุสุดวิสัยของข้อตกลงปัจจุบัน
ราคาก่อนหน้า off-market quote	ราคาปิดก่อนหน้าหนึ่งนาที่ ซึ่งจะมาก่อนราคา off-market quote หนึ่งนาที่
ช่องว่างของราคา	หนึ่งในสองสถานการณ์: - ราคาเสนอขายในปัจจุบันมีค่ามากกว่าราคาเสนอซื้อที่ราคาก่อนหน้านี้ - ราคาเสนอซื้อในปัจจุบันมีค่าน้อยกว่าราคาเสนอขายที่ราคาก่อนหน้านี้
ช่องว่างราคาเมื่อตลาดเปิด	หนึ่งในสองสถานการณ์: - ราคาเสนอขายวันนี้เมื่อเปิดตลาดมีค่ามากกว่าราคาซื้อที่ปิดตลาดเมื่อวานนี้

- ราคาเสนอซื้อวันนี้เมื่อเปิดตลาดมีค่าน้อยกว่าราคาเสนอขายที่ปิดตลาดเมื่อวานนี้

ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด	การเปิด/ปิด position ของลูกค้า หรือการดำเนินการคำสั่งซื้อของลูกค้าโดยตัวแทนในราคาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จากราคาในเครื่องมือใน quote flow ที่ช่วงเวลาทำการซื้อขาย หรือการกระทำอื่นใดที่เห็นได้ชัดว่าเป็นความผิดของตัวแทนในการระบุระดับราคาในตลาด ณเวลาที่กำหนดอย่างชัดเจน
Ask	ราคาสูงสุดในราคาทั้งหมด ราคาที่ลูกค้าสามารถซื้อได้
Bid	ราคาที่ต่ำที่สุดในราคาทั้งหมด เป็นราคาที่ลูกค้าสามารถขายได้
ทุน (Equity)	ยอดคงเหลือในบัญชีปัจจุบัน มันถูกกำหนดไว้ตามสูตร: หุ้นทุน = ทุนคงเหลือ + กำไรลอยตัว - ขาดทุนลอยตัว
Hedged margin	ความปลอดภัยในการเปิดและล๊อค position ที่กำหนดโดยตัวแทน ที่มีการกำหนดในข้อกำหนดสัญญาของเครื่องมือแต่ละตัว
ล๊อค	ดู «Locked positions»
การดำเนินการตลาด	การดำเนินการสั่งซื้อของลูกค้าในราคาผู้ให้บริการมีสภาพคล่องดีที่สุด
Long	ดู "Long position"
Short	ดู «Short position »
ระดับ Margin	อัตราส่วนระหว่างทุนและหลักประกันจำเป็น แสดงเป็นเปอร์เซ็นต์ มันถูกกำหนดไว้ตามสูตร: ระดับ Margin = (หุ้นทุน / มาร์จิ้น) * 100%
ระดับเตือนเงินลงทุนหมด (Margin Call)	เงื่อนไขของบัญชีคือ ตัวแทนมีสิทธิ แต่ไม่ต้องรับผิดชอบ ในการปิด position ทั้งหมดที่เปิดอยู่ของลูกค้าเนื่องจากการขาด Free margin ระดับMargin ที่ให้มีการเตือน margin call เกิดขึ้น จะถูกระงับไว้ในสัญญาปัจจุบัน
ข้อมูลจำเพาะของสัญญา	หลักการข้อตกลงในการเทรด (สเปรด ขนาดล๊อค ปริมาณ position ขั้นต่ำ อัตรากำไรขั้นต่ำ มาร์จิ้นเพื่อใช้ล๊อคโพลิชัน ฯลฯ) สำหรับแต่ละเครื่องมือซื้อขาย
Spike	ดู «Off-market quote»
หยุดคำสั่งซื้อ (Stop out)	คำสั่งในการบังคับปิด position ที่สั่งโดยเซิร์ฟเวอร์
Swap	ดอกเบี้ยข้ามคืนหรือโรลโอเวอร์จากการรักษา position ข้ามคืน การสวอปอาจจะบวกหรือลบ ตารางที่มีค่า "สวอป" ของแต่ละเครื่องมือจะดูได้ที่เว็บไซต์ของ FBS

จุดตัดขาดทุน (Trailing Stop)

กลยุทธ์ความคุ้มครองต่อไปนี้ ใช้กับคำสั่ง Stop Loss:

- ไม่ดำเนินการใดๆ หากมีกำไรจาก open position ไม่เกินค่าของ Trailing Stop;
 - ทันทีที่กำไรสำหรับ position เปิด เกินค่าของ Trailing Stop ให้ส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งคำสั่ง Stop Loss ที่ค่า Trailing Stop จากราคาปัจจุบัน
 - ทันทีที่ราคาจะได้รับ ค่า Trailing Stop ที่มากกว่าจากการยื่นคำสั่งซื้อ Stop Loss จะส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อเปลี่ยนระดับคำสั่งซื้อ เพื่อว่าจะมีระยะห่างของ Trailing Stop จากราคาปัจจุบัน
- ฟังก์ชัน Trailing Stop จะใช้ได้เมื่อมีการเปิดใช้ client terminal โดยมีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต และได้รับอนุญาตจากเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว